

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2019

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN*(Dành cho cơ quan, đơn vị có mối liên hệ giải quyết thủ tục hành chính
với Sở Giao thông vận tải)***1. Thông tin chung:**

Tên cơ quan/đơn vị:

Địa chỉ:

2. Cơ quan/đơn vị liên hệ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Đào tạo, sát hạch lái xe | <input type="checkbox"/> Phương tiện xe cơ giới |
| <input type="checkbox"/> Vận tải đường bộ | <input type="checkbox"/> Cấp, đổi giấy phép lái xe |
| <input type="checkbox"/> Vận tải thủy nội địa | <input type="checkbox"/> Hạ tầng giao thông |

3. Nhận xét, đánh giá của cơ quan, đơn vị:*Vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "☐" lựa chọn.***Câu 1: Thời gian trả hồ sơ so với Phiếu hẹn/thời gian hẹn**

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sớm hẹn | <input type="checkbox"/> Đúng hẹn | <input type="checkbox"/> Trễ hẹn |
|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|

Câu 2: Môi trường, điều kiện cơ sở vật chất phục vụ (nơi ngồi chờ có đủ chỗ ngồi, trang thiết bị phục vụ đầy đủ, hiện đại, dễ sử dụng)

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rất tốt | <input type="checkbox"/> Tốt | <input type="checkbox"/> Không tốt |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|

Câu 3: Mức độ dễ dàng, thuận tiện khi tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính và mức độ đầy đủ, chính xác của thông tin

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rất dễ dàng, rất đầy đủ | <input type="checkbox"/> Dễ dàng, đầy đủ | <input type="checkbox"/> Khó khăn, không đầy đủ |
|--|--|---|

Câu 4: Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính, phí/lệ phí

- | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Rất rõ ràng | <input type="checkbox"/> Rõ ràng | <input type="checkbox"/> Không rõ ràng |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|

Câu 5: Thái độ giao tiếp, trả lời, giải đáp, hướng dẫn của cán bộ, nhân viên

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Rất lịch sự, chú ý lắng nghe, giải đáp đầy đủ, hướng dẫn tận tình, chu đáo |
| <input type="checkbox"/> Tận tình, giải đáp đầy đủ, hướng dẫn rõ ràng |
| <input type="checkbox"/> Thờ ơ, hướng dẫn không rõ ràng |

Câu 6: Số lần phải bổ sung (bổ túc) hồ sơ sau khi đã nộp hồ sơ lần đầu và có Phiếu hẹn

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 00 (lần) | <input type="checkbox"/> 01 (lần) | <input type="checkbox"/> Từ 02 (lần) trở lên |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|

Câu 7: Các hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Sở GTVT

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rất dễ dàng, rất đầy đủ | <input type="checkbox"/> Dễ dàng, đầy đủ | <input type="checkbox"/> Khó khăn, không đầy đủ |
|--|--|---|

Câu 8: Đánh giá chung về mức độ hài lòng của cơ quan/đơn vị với Sở GTVT

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Rất hài lòng | <input type="checkbox"/> Hài lòng | <input type="checkbox"/> Không hài lòng |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---|

4. Quý cơ quan/đơn vị vui lòng cho biết rõ thêm về các câu trả lời mà cơ quan/đơn vị đánh giá là Không hài lòng/Không tốt/Không rõ ràng/Không đầy đủ ở phía trên hoặc ý kiến đóng góp khác (nếu có):

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN/ĐƠN VỊ*(Ký tên và đóng dấu)*