

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2019

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN*(Dành cho cơ quan, đơn vị có mối liên hệ giải quyết công việc với Sở Giao thông vận tải)***1. Thông tin chung:**

Tên cơ quan/đơn vị:

Địa chỉ:

2. Quý cơ quan/đơn vị liên hệ đề nghị phối hợp giải quyết công việc về lĩnh vực:**3. Nhận xét, đánh giá của quý cơ quan/đơn vị:***Vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "x" vào ô "☐" lựa chọn***Câu 1: Thời gian trả hồ sơ so với thời gian yêu cầu phối hợp giải quyết công việc** Sớm hẹn Đúng hẹn Trễ hẹn**Câu 3: Thái độ trao đổi, tinh thần hợp tác của cán bộ, công chức** Rất lịch sự, chú ý lắng nghe, giải đáp đầy đủ, hướng dẫn tận tình, chu đáo Tận tình, giải đáp đầy đủ, hướng dẫn rõ ràng Thờ ơ, hướng dẫn không rõ ràng**Câu 3: Môi trường, điều kiện cơ sở vật chất của Sở GTVT** Rất tốt Tốt Không tốt**Câu 4: Kết quả giải quyết công việc** Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng**Câu 5: Đánh giá chung về mức độ hài lòng của cơ quan/đơn vị với Sở Giao thông vận tải** Rất hài lòng Hài lòng Không hài lòng

4. Quý cơ quan/đơn vị vui lòng cho biết rõ thêm về các câu trả lời mà quý cơ quan/đơn vị đánh giá là Không hài lòng/Không tốt/Không rõ ràng ở phía trên hoặc ý kiến đóng góp khác (nếu có):

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN/ĐƠN VỊ*(Ký tên và đóng dấu)*