

Số: /BC-SGTVT

Khánh Hoà, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022

Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I/2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Sở không chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản QPPL có quy định TTHC. Do đó, Sở không thực hiện nội dung đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở GTVT không chủ trì thực hiện việc thẩm định TTHC trong các văn bản QPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Sở không chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản QPPL có quy định TTHC.

Sở không tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục 49 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tính đến thời điểm báo cáo: Tổng số TTHC lĩnh vực GTVT ở các cấp hiện nay là 144 TTHC, trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở GTVT là 116 thủ tục (08 TTHC được quy định tại văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành), cấp huyện 19 thủ tục (10 TTHC được quy định tại văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành) và cấp xã 09 thủ tục. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở đều đã được thực hiện công khai theo quy định.

Hiện nay, 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều đã được phê duyệt quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quý I/2022, Sở không tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt 45 quy trình nội bộ *hoặc ban hành* Quyết định phê duyệt 27 quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo ủy quyền của UBND tỉnh. Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc ngành giao thông vận tải là 168 quy trình, trong đó: Sở tham mưu UBND tỉnh phê duyệt 137 quy trình nội bộ; Sở đã phê duyệt 31 quy trình nội bộ.

(Chi tiết theo Biểu số II.03b/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC, Sở Giao thông vận tải đánh giá nội dung các quy định về TTHC đã có sự thống nhất, trình tự thực hiện TTHC rõ ràng, cụ thể, không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; thời hạn giải quyết được quy định rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện. Do đó, Sở không đề nghị sửa đổi các quy định có liên quan đến TTHC, không đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC.

Nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC được thực hiện thường xuyên, nếu phát hiện TTHC, quy định hành chính có vướng mắc, bất cập, khó thực hiện, Sở Giao thông vận tải sẽ chủ động rà soát, kiến nghị Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh điều chỉnh hoặc đề xuất đơn giản hóa TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân khi thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và báo cáo Văn phòng UBND tỉnh. Trong năm, Sở không phát hiện TTHC, quy định hành chính có vướng mắc, bất cập, khó thực hiện.

(Chi tiết theo Biểu số II.04/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện của Sở theo đúng quy định.

Trong năm, Sở GTVT không tiếp nhận mới cũng như có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC tồn đọng từ kỳ trước chuyển sang.

Qua theo dõi, thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân.

(Chi tiết theo Biểu số II.05a/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 3.347, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.616 (trực tuyến: 74; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 2.542); số từ kỳ trước chuyển qua: 731.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.483; trong đó, giải quyết đúng hạn: 2.482, quá hạn: 01.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 864; trong đó, trong hạn: 818, quá hạn: 46.

Trên thực tế, Sở GTVT không có hồ sơ trả quá hạn. Trên thực tế, 01 hồ sơ trả quá hạn trên phần mềm Một cửa điện tử đã được giải quyết và chuyển trả công dân sớm hạn. Lý do hồ sơ trả quá hạn trên phần mềm Một cửa điện tử: Hồ sơ số 0062200772 thuộc thủ tục Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp,

thời hạn giải quyết 05 ngày (*Mã thủ tục 1.002804, công bố tại Quyết định số 1875/QĐ-UBND ngày 29/6/2018; sửa đổi tại Quyết định số 1659/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 và sửa đổi tại Quyết định số 813/QĐ-UBND ngày 05/4/2021*), tuy nhiên thời gian giải quyết của hồ sơ 0062200772 trên Phần mềm Một cửa điện là 03 ngày. Thời gian Sở GTVT đã giải quyết hồ sơ 0062200772 là 03 ngày 01 giờ 52 phút. Như vậy, nếu theo đúng thời gian giải quyết quy định là 05 ngày thì Sở vẫn đảm bảo giải quyết đúng hạn đối với hồ sơ 0062200772.

Ngoài ra, các hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên Hệ thống gồm:

- 45 hồ sơ giải quyết TTHC do lỗi hệ thống hoặc lỗi thao tác từ những năm trước nhưng chưa được xử lý dứt điểm.

- 01 hồ sơ tiếp nhận năm 2020 đã giải quyết và trả kết quả cho công dân nhưng do nhầm lẫn, công chức lỗi thao tác trong quá trình xử lý dẫn đến hồ sơ đang nằm ở mục đang giải quyết quá hạn.

(Chi tiết theo Biểu số II.06a/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Sở GTVT triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh đối với 116 TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở (đạt 100%). Thường xuyên rà soát, cập nhật phân hệ cơ sở dữ liệu trên Phần mềm theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC được UBND tỉnh phê duyệt.

Sở GTVT thường xuyên quán triệt và chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở, công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm Hành chính công thực hiện đúng và đầy đủ cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy chế quản lý, thực hiện công tác CCHC của Sở, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ giải quyết TTHC. Chỉ đạo công chức thực hiện nghiêm quy định về hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, bổ túc hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn. Nâng cao chất lượng phục vụ, ý thức kỷ luật và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức. Đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật. Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm một cửa điện tử hầu hết đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế.

Lãnh đạo, công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa đã thực hiện đúng và đầy đủ cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy chế quản lý, thực hiện công tác CCHC của Sở; công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở được trang bị đầy đủ phương tiện làm việc theo quy định.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện đúng quy định, cụ thể:

- + 100% hồ sơ TTHC đã được cập nhật tình trạng giải quyết công việc trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đúng với kết quả đầu ra trên hồ sơ giấy. Cơ bản thời gian thực hiện các thao tác xử lý hồ sơ phù hợp với quy trình đã thiết lập trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, tuy nhiên vẫn còn trường hợp hồ sơ chưa được luân chuyển đảm bảo thời gian ở các bước theo quy trình đã thiết lập.

+ 100% hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết, xử lý đảm bảo đúng theo quy định. Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc từ chối giải quyết hồ sơ được thực hiện đúng theo các biểu mẫu quy định tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

+ Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đều được công khai thông tin chính xác, đầy đủ và kịp thời bằng cả hình thức niêm yết và điện tử đúng quy định về công khai TTHC.

+ Kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC đảm bảo phù hợp với pháp luật; không phát sinh các chi phí ngoài quy định của pháp luật khi thực hiện các TTHC.

+ Không tiếp nhận các phản ánh về tình trạng cán bộ, công chức Sở tiếp nhận hồ sơ không đúng về thành phần và số lượng, yêu cầu công dân thực hiện công việc không có trong quy trình thủ tục, hướng dẫn không đầy đủ trong 01 lần, đề nghị bổ sung từ 02 lần trở lên hoặc từ chối giải quyết hồ sơ sai quy định, có thái độ những nhieu, cửa quyền.

+ Các phòng đã thường xuyên rà soát và triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý; không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn. Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 vẫn còn rất thấp (tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ giải quyết trong kỳ báo cáo chỉ đạt 2,2%).

+ 100% hồ sơ giải quyết TTHC đúng hạn trên tổng số hồ sơ tiếp nhận theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn.

Thực hiện việc phát phiếu thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết TTHC theo đúng quy định, phiếu được đặt tại bàn viết hồ sơ dành cho tổ chức, cá nhân, trên bàn làm việc của công chức, bàn tiếp đón và bàn trả kết quả; được phát cho tổ chức, cá nhân kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ và khi tổ chức, cá nhân đến nhận kết quả giải quyết TTHC. Trong năm, Sở đã thu được 37 phiếu ở các thủ tục thuộc lĩnh vực Đường bộ (gồm thủ tục: Đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp; Cấp lại Giấy phép lái xe; Cấp giấy phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn; Cấp lại Giấy phép tập lái) và lĩnh vực Đường thủy nội địa (Cấp lại Giấy chứng nhận khả năng chuyên môn bị hỏng), kết quả đánh giá của tổ chức cá nhân về giải quyết TTHC cho thấy công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đều hoàn thành 100% nhiệm vụ.

Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC trong năm tất cả các công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở đều hoàn thành 100% nhiệm vụ; Xếp loại Sở GTVT loại Tốt.

(Chi tiết theo Biểu số II.07b/VPCP/KSTT, Biểu số 4 và Biểu số 5 gửi kèm công văn)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức thuộc Sở biết và tổ chức

thực hiện. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công về khai thác, sử dụng Nền tảng trao đổi, định danh điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Sở đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đăng ký tài khoản trên Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/08/2020 Công bố danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, Sở GTVT thực hiện 52/52 TTHC được UBND tỉnh công bố cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích, trong đó:

+ Danh mục TTHC mức độ 3: 49 TTHC

Lĩnh vực Đăng kiểm: 01 TTHC, phát sinh 00 hồ sơ.

Lĩnh vực Đường bộ: 38 TTHC, phát sinh 66 hồ sơ.

Lĩnh vực Đường thủy nội địa: 10 TTHC, phát sinh 05 hồ sơ.

+ Danh mục TTHC mức độ 4: 03 TTHC

Lĩnh vực Đường bộ: 01 TTHC, phát sinh 02 hồ sơ (tuy nhiên, công dân chỉ thực hiện ở mức độ 3).

Lĩnh vực Đường thủy nội địa: 02 TTHC, phát sinh 01 hồ sơ (tuy nhiên, công dân chỉ thực hiện ở mức độ 3).

(Chi tiết theo Biểu số II.08/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Triển khai phổ biến kịp thời, đầy đủ của các văn bản QPPL về GTVT và các văn bản khác có liên quan, đặc biệt là các văn bản QPPL, chính sách mới ban hành hoặc có hiệu lực trong năm 2022, nhất là các văn bản QPPL có liên quan đến việc giải quyết TTHC.

- Thường xuyên đăng các bản tin và các quy định về TTHC cũng như các chính sách cải cách TTHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; những TTHC tiếp nhận và giải quyết mức độ 3, 4 và những TTHC cho phép thanh toán phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính thông qua Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của Sở. Sở đang tích cực thực hiện biện pháp tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia đến các tổ chức, cá nhân thay đổi nhận thức, thói quen của khách hàng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến nói chung:

+ Phát các thông điệp tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh; tuyên truyền mã QR đăng nhập vào Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử Sở.

+ Tạo liên kết với Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Trang thông tin điện tử của Sở.

+ Lòng ghép nội dung giới thiệu về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia tại các Hội nghị phổ biến văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành...

+ Xây dựng clip hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ mức độ 3 trên Trung tâm Hành chính công của tỉnh đối thủ tục hành chính Đòi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (thủ tục hành chính phổ biến nhất của Sở).

- Tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Tổ chức tuyên truyền kỹ năng hành chính, kỹ năng giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là chú trọng đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng vấn đề của ngành giao thông.

- Trang bị Phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở, Phiếu thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết TTHC của Sở.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Sở GTVT chỉ đạo công chức, viên chức thường xuyên nghiên cứu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh để đề xuất, áp dụng tại cơ quan; khuyến khích nghiên cứu, áp dụng các sáng kiến, giải pháp CCHC.

Sở đang chỉ đạo phòng chuyên môn nghiên cứu để triển khai áp dụng Đề tài “Cải tiến quy trình cấp mới giấy phép lái xe tại Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa” (đề tài gửi tham dự tại cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021).

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm soát TTHC lồng ghép nội dung kiểm tra công tác Cải cách hành chính, trong Quý I Sở chưa triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính. Ngoài ra, việc kiểm soát giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử được thực hiện thường xuyên. Trong Quý I, Sở không có cán bộ, công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn.

12. Nội dung khác

Sở GTVT đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 của Sở (Kế hoạch số 221/KH-SGTVT ngày 26/01/2022) và Kế hoạch khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong kết quả CCHC năm 2022 đề ra những nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong năm 2022 để thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC của Sở.

Tình hình, kết quả triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia (theo văn bản số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh)

- Sở đã tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng

Dịch vụ công quốc gia: Đặt banner của Cổng dịch vụ công quốc gia trên Trang thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền và giới thiệu người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC tại Bộ phận một cửa về Cổng Dịch vụ công quốc gia...

- Lãnh đạo Sở quán triệt đến toàn bộ cán bộ, công chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC nói chung và các hồ sơ trực tuyến nói riêng, trong đó có thủ tục đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được công dân gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý. Hàng tuần, kết quả giải quyết TTHC đều được báo cáo tại cuộc họp giao ban để lãnh đạo Sở theo dõi sát sao và có chỉ đạo kịp thời. Bộ phận một cửa Sở được giao nhiệm vụ làm đầu mối hỗ trợ người dùng, tiếp nhận hồ sơ và kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện thuận lợi, thông suốt hiệu quả.

- Sở GTVT tiếp tục chỉ đạo Bộ phận một cửa cùng Phòng chuyên môn thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC được triển khai thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Đối với thủ tục “Cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp”: Sở đã thực hiện tiếp nhận 37 hồ sơ thủ tục “Cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” (duyệt lịch hẹn 04 hồ sơ) tại phần mềm của Tổng Cục Đường bộ Việt Nam cung cấp. Sở không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được công dân gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý.

+ Đối với thủ tục “Liên thông, đồng thời Chấp thuận công trình xây dựng và Cấp phép thi công xây dựng công trình điện lực có điện áp từ 35 KV trở xuống trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ”: không phát sinh hồ sơ.

- Tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Sở GTVT thực hiện tốt nội dung Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Quán triệt và tổ chức thực hiện Kế hoạch số 1736/KH-SGTVT ngày 28/6/2021 về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở GTVT tỉnh Khánh Hòa. Các nội dung của kế hoạch được tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm túc.

- Tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở:

Sở tiếp tục triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Kế hoạch số 2961/KH-SGTVT ngày 22/10/2021. Đồng thời thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành năm 2022 trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Sở GTVT có một số TTHC có kết quả giải quyết TTHC đặc thù, khó đảm bảo khả năng số hóa, nhất là đối với thủ tục có kết quả có nội dung đã được quản lý dưới

dạng cơ sở dữ liệu trên phần mềm quản lý chuyên ngành như: thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe có kết quả có nội dung đã được quản lý dưới dạng cơ sở dữ liệu Phần mềm quản lý giấy phép lái xe (*ngoài ra, kết quả là giấy phép lái xe có kích thước nhỏ 85×53 mm, được in 2 mặt, có mã code QR phía sau*).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Đảng ủy và lãnh đạo Sở quan tâm, quán triệt thường xuyên việc thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ các Kế hoạch đã xây dựng, triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định; đồng thời thường xuyên cập nhật, nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có chứa đựng TTHC để kiểm soát các TTHC đã được công bố.

Bộ phận Một cửa của Sở đã thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ giải quyết đúng quy định, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng để nhân dân kịp thời phản ánh những nội dung có liên quan đến TTHC, luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến thực hiện các dịch vụ liên quan đến TTHC tại Sở, không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về việc thực hiện, giải quyết các TTHC của Sở qua các kênh thông tin như: hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng... theo đúng quy định.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Sở GTVT gặp khó khăn trong việc triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Nguyên nhân chính là số lượng TTHC tiếp nhận của Sở tương đối cao, thành phần hồ sơ cần số hóa nhiều nhưng với biên chế tinh gọn, Sở chỉ đủ bố trí 01 công chức thường trực tại Bộ phận Một cửa dẫn đến việc triển khai thực hiện nhiệm vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC gặp rất nhiều khó khăn.

- Sở GTVT đã nỗ lực trong công tác tuyên truyền về Trung tâm Hành chính công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, vì một số lý khách quan mà số lượng hồ sơ phát sinh trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT đạt thấp. Cụ thể:

(1) Đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực cấp đổi giấy phép lái xe:

+ Người lái xe đa số có trình độ tin học thấp và thiếu thiết bị tin học nên khó tiếp cận với các nộp hồ sơ điện tử.

+ Do yêu cầu người đổi giấy phép lái xe phải chụp ảnh chân dung trực tiếp nên sau khi nộp hồ sơ trực tuyến công dân vẫn phải đến Sở GTVT để chụp ảnh, điều này đã không khuyến khích công dân nộp hồ sơ trực tuyến so với cách nộp hồ sơ trực tiếp tại Sở.

(2) TTHC có thẩm định hồ sơ thiết kế các loại có thành phần hồ sơ dày, nộp hồ sơ trực tuyến rất khó khăn, nếu nộp hồ sơ trực tuyến vẫn phải đem hồ sơ thiết kế nộp trực tiếp hoặc gửi dịch vụ bưu chính công ích, điều này cũng không khuyến khích khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến so với cách nộp hồ sơ trực tiếp tại Sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA QUÝ II NĂM 2022

- Thường xuyên quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức của Sở GTVT thực hiện các quy định về CCHC các hướng dẫn triển khai nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC do UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tổ chức, nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định, không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức của Sở GTVT, đặc biệt là các cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thao tác trên Phần mềm Một cửa điện tử (giải pháp kiến trúc mới) của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến Khánh Hòa không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn; lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cán bộ chuyên môn thao tác trên Phần mềm.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và bưu chính công ích qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn có liên quan; tổ chức triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ giải quyết hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến; thực hiện bưu chính công ích trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến đối với những TTHC được công bố tại Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Rà soát, đề xuất cập nhật danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích.

- Thường xuyên rà soát và kịp thời báo cáo nếu phát hiện tình trạng không đồng nhất giữa quy trình trên phần mềm một cửa điện tử và quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt hoặc đề xuất điều chỉnh những quy trình giải quyết chưa phù hợp.

- Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, doanh nghiệp về thực hiện giải quyết TTHC bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý và theo dõi trên Phần mềm Phản ánh kiến nghị tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai thực hiện số hóa kết quả thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định.

- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá đơn giản hóa TTHC.

- Thường xuyên rà soát toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, kịp thời trình UBND tỉnh công bố những TTHC cần phải thay đổi theo quy định; chủ động rà soát và đề xuất sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích; nghiên cứu, đề xuất sáng kiến CCHC.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

UBND tỉnh tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng quản lý

và nghiệp vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC do cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ thuộc Bộ phận Một cửa.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2022 của Sở GTVT./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phó Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng, ban;
- Quản trị mạng (đăng website);
- Lưu: VT, Ph/1b.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Dân

**Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo: Sở GTVT Khánh Hòa

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

ST T	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
1	Đăng kiểm	8	0	1	7	8	8	0	0	0	0
2	Đường bộ	3260	68	705	2487	2428	2427	1	832	786	46
3	Đường thủy nội địa	79	6	25	48	47	47	0	32	32	0
	Tổng cộng	3347	74	731	2542	2483	2482	1	864	818	46

Ghi chú:

1) 01 hồ sơ trả quá hạn trên phần mềm Một cửa điện tử đã được giải quyết và chuyển trả công dân sớm hạn. Lý do hồ sơ trả quá hạn trên phần mềm Một cửa điện tử (hồ sơ số 0062200772): cơ sở dữ liệu về thời gian giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử của hồ sơ chưa chính xác (03 ngày). Nếu theo đúng thời gian giải quyết quy định là 05 ngày thì Sở vẫn đảm bảo giải quyết đúng hạn đối với hồ sơ số 0062200772.

2) Hiện trên Phần mềm hành chính công, Sở đang có 46 hồ sơ đang giải quyết quá hạn, nguyên nhân:

- 45 hồ sơ giải quyết TTHC do lỗi hệ thống hoặc lỗi thao tác từ những năm trước nhưng chưa được xử lý dứt điểm.

- 01 hồ sơ tiếp nhận năm 2020 đã giải quyết và trả kết quả cho công dân nhưng do nhầm lẫn, công chức lỗi thao tác trong quá trình xử lý dẫn đến hồ sơ đang nằm ở mục đang giải quyết quá hạn.

Biểu số
II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ
KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN
MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

- Đơn vị báo cáo: Sở GTVT Khánh Hòa
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Năm 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Đăng kiểm	01	01	./.	./.	01	01	./.	./.	01	01	./.	./.
2	Lĩnh vực Du lịch khác	03	03	./.	./.	03	03	./.	./.	05	05	./.	./.
3	Lĩnh vực Đường bộ	72	62	10	./.	62	62	./.	./.	80	70	10	./.
4	Lĩnh vực Đường thủy nội địa	66	48	9	9	48	48	./.	./.	80	62	9	9

5	Lĩnh vực Hàng hải	02	02	./.	./.	02	02	./.	./.	02	02	./.	./.
TỔNG CỘNG		144	116	19	9	116	116	./.	./.	168	140	./.	./.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực Đăng kiểm	01	100%	./.	./.
2	Lĩnh vực Du lịch khác	03	100%	./.	./.
3	Lĩnh vực Đường bộ	62	100%	./.	./.
4	Lĩnh vực Đường thủy nội địa	48	100%	./.	./.
5	Lĩnh vực Hàng hải	02	100%	./.	./.
TỔNG CỘNG		116	100%	./.	./.

Biểu số II.08/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG

- Đơn vị báo cáo: Sở GTVT Khánh Hòa

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2022

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
II	CẤP TỈNH							
1	Đăng kiểm							
1.1	1.001001.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2	Lĩnh vực Đường bộ							
2.1	1.002835.000.00.00.H32	X	X	19	./.	./.	./.	0
2.2	1.002820.000.00.00.H32	X	X	02	./.	./.	./.	0
2.3	1.002809.000.00.00.H32	./.	./.		X	X	02	1
2.4	1.000703.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.5	2.002288.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.6	2.002289.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.7	1.001777.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.8	1.005210.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1

2.9	1.001648.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.10	1.001735.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.11	1.001751.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.12	1.004995.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.13	1.004987.000.00.00.H32	X	X	02	./.	./.	./.	1
2.14	1.001765.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.15	1.004993.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.16	1.000028.000.00.00.H32	X	X	32				1
2.17	1.001087.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.18	1.001046.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.19	1.001061.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.20	2.001919.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	1
2.21	2.001921.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.22	2.001915.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.23	2.001963.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.24	2.002285.000.00.00.H32	X	X	00				
2.25	1.002889.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.26	1.000660.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.27	1.000672.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	0
2.28	1.002856.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.29	1.002852.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.3	1.002877.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.31	1.002869.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
2.32	1.008804.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
2.33	1.008805.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
2.34	1.008803.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0

2.35	1.008802.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
2.36	1.008806.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
2.37	1.008807.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
2.38	1.008808.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
2.39	1.008809.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
3	Lĩnh vực Đường thủy nội địa							
3.1	1.004047.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
3.2	1.004088.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	1
3.3	1.003970.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
3.4	1.004036.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
3.5	1.004002.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	1
3.6	2.001711.000.00.00.H32	X	X	01	./.	./.	./.	1
3.7	1.003135.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
3.8	1.003168.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	0
3.9	1.003930.000.00.00.H32	X	X	00	./.	./.	./.	1
3.10	2.001659.000.00.00.H32	X	X	02	./.	./.	./.	1
3.11	1.003675.000.00.00.H32	X	X		X	X	00	0
3.12	1.003658.000.00.00.H32	X	X		X	X	01	1
3.13	1.001896.000.00.00.H32			01	./.	./.	./.	0
	TỔNG CỘNG			71			03	28

BIỂU MẪU 4
TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CỦA SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

TÊN ĐƠN VỊ: SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI KHÁNH HÒA

TÊN TTHC:

MÃ SỐ DVC:

STT	Tên hồ sơ TTHC	chỉ số 1	chỉ số 2	chỉ số 3	chỉ số 4	chỉ số 5	chỉ số 6	chỉ số 7	chỉ số 8	chỉ số 9
1	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp -1.002809.000.00.00.H32	40	40	40	40	0	40	40	40	0
2	Cấp lại Giấy phép lái xe - 1.002820.000.00.00.H32	13	16	13	16	0	16	16	16	0
3	Cấp lại Giấy chứng nhận khả năng chuyên môn bị hỏng - 1.003135.000.00.00.H32	3	6	6	6	0	6	6	6	0
4	Cấp giấy phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn - 1.000028.000.00.00.H32	3	6	6	6	0	6	6	6	6
5	Cấp lại Giấy phép xe tập lái - 1.001751.000.00.00.H32	3	6	6	6	0	6	6	6	0
	Tổng điểm	62	74	71	74	0	74	74	74	6
	Điểm trung bình các chỉ số	1,68	2,00	1,92	2,00	0,00	2,00	2,00	2,00	0,16

Tổng số điểm các chỉ số của cơ quan, đơn vị: 13,76

Xếp loại: Tốt

BIỂU MẪU 5
ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC QUÝ I/2022

STT	Tên cán bộ, công chức	Điểm đánh giá	Xếp loại		
			Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
I.	Lãnh đạo Sở				
1	Nguyễn Văn Dân	9	X		
2	Cao Tấn Lợi	9	X		
3	Chu Văn An	9	X		
4	Nguyễn Thanh Hiến	9	X		
II	Bộ phận Một cửa				
1	Cao Xuân Hùng – Chuyên viên	9	X		
III	Phòng Quản lý Vận tải Phương tiện và Người lái				
1	Nguyễn Xuân Thu – Phó Trưởng phòng	9	X		
2	Lê Thanh Tuấn – Phó Trưởng phòng	9	X		
3	Nguyễn Văn Thọ	9	X		
4	Huỳnh Quang Trung	9	X		
5	Ngô Lê Mạnh Quân	9	X		
6	Nguyễn Hoàng Hải	9	X		

IV	Phòng Quản lý Kết cấu Hạ tầng giao thông				
1	Lê Nguyên Vũ – Q. Trưởng phòng	9	X		
2	Trần Thị Dạng – Phó Trưởng phòng	9	X		
3	Huỳnh Xuân Quân	9	X		
4	Võ Hiền	9	X		