

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I/2022

Thực hiện quy định tại công văn số 1958/UBND ngày 09 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính (CCHC) quý I/2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Căn cứ kế hoạch CCHC của UBND tỉnh, Sở GTVT đã ban hành Kế hoạch CCHC của Sở (Kế hoạch số 119/KH-SGTVT ngày 17/01/2022) trong đó đề ra 29 nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2022 trên 06 lĩnh vực cải cách, bao gồm: (1) Cải cách thể chế; (2) Cải cách thủ tục hành chính; (3) Cải cách tổ chức bộ máy; (4) Cải cách công vụ; (5) Cải cách tài chính công; (6) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền số và 10 nhiệm vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Trọng tâm cải cách hành chính năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập. Sở cũng đã ban hành Kế hoạch CCHC Sở GTVT giai đoạn 2021-2030.

- Bám sát yêu cầu nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2022 và Kế hoạch CCHC của Sở GTVT năm 2022, Sở đã ban hành một số kế hoạch liên quan đến công tác CCHC năm 2022 như: kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch tuyên truyền CCHC...; Đảng ủy Sở và Lãnh đạo Sở luôn quán triệt và chỉ đạo triển khai đồng bộ, toàn diện các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong các cuộc họp cấp Ủy, các cuộc họp giao ban; chỉ đạo triển khai các văn bản của UBND tỉnh về CCHC, cải cách TTHC.

- Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp và quyết liệt của cấp ủy, Lãnh đạo Sở. Văn phòng Sở được giao nhiệm vụ chủ trì, theo dõi và tham mưu công tác CCHC. Sở GTVT không có cán bộ chuyên trách theo dõi công tác CCHC, 01 chuyên viên thuộc Văn phòng Sở kiêm nhiệm thực hiện theo dõi công tác CCHC của Sở.

- Nhằm tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2022, tại các cuộc họp giao ban Giám đốc Sở quán triệt thường xuyên việc thực hiện các quy định về CCHC, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban

chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ các kế hoạch đã xây dựng, triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định. Sở thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện tốt công tác kiểm định kỹ thuật phương tiện cơ giới đường bộ, tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Sở GTVT tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Chương hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả QLNN, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình hành động số 12 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành, địa phương. Sở tiếp tục duy trì thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017; sử dụng kết quả xếp hạng CCHC, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng tháng để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người đứng đầu; xem xét việc chuyển công tác khác đối với những công chức, viên chức không thể đáp ứng yêu cầu công tác hiện tại.

- Các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Căn cứ Quyết định số 4761/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Chương trình công tác năm 2022 của UBND tỉnh; Trong đó, UBND tỉnh giao nhiệm vụ Sở GTVT:

+ Xây dựng Quyết định ban hành “Quy định về quản lý hoạt động của xe ô tô vận tải trung chuyên hành khách trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” trình UBND tỉnh ban hành quyết định trước ngày 15/10/2022;

+ Xây dựng Quyết định ban hành “Quy định về quản lý hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” trình UBND tỉnh ban hành quyết định trước ngày 15/11/2022.

Sở đã trình và được UBND tỉnh đồng ý chủ trương xây dựng 02 Quyết định quy phạm pháp luật nêu trên.

Ngoài ra, tất cả nhiệm vụ được UBND tỉnh giao có trên Phần mềm nhắc việc đều đã được Sở tham mưu, xử lý sớm hoặc đúng hạn, không có văn bản xử lý trễ hạn.

- Những mô hình, sáng kiến trong CCHC đã được triển khai áp dụng: Sở tiếp tục áp dụng những đề tài sáng kiến đã được công nhận như "Giải pháp theo dõi, kiểm soát không để xảy ra tình trạng chậm trễ trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh". Hiện nay, Sở đang chỉ đạo phòng chuyên môn tiếp tục hoàn thiện Quy trình "Cải tiến quy trình cấp mới giấy phép lái xe tại Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa" để triển khai trong thời gian tới.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/04/2020 của UBND tỉnh về cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương: Sở đã nghiêm túc thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Chỉ thị. cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở GTVT tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Quyết định số

81/QĐ-SGTVT ngày 15/02/2017 của Sở quy định về một số dấu hiệu vi phạm kỷ luật, kỷ cương và chế độ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ; Quyết định số 652/QĐ-SGTVT ngày 27/9/2017 ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về quy định hành chính và thực hiện quy định hành chính của Sở GTVT và triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-BGTVT ngày 31/8/2021 của Bộ trưởng Bộ GTVT về việc tăng cường các biện pháp phòng chống tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ ngành GTVT. Trong quý I, Sở không có trường hợp hồ sơ công việc, thủ tục hành chính, các dự thảo văn bản trình UBND tỉnh hoặc tham mưu UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền bị trả lại từ 02 lần trở lên vì không đầy đủ thủ tục, không đạt chất lượng chuyên môn. Công chức, viên chức, người lao động thường xuyên được rà soát, đánh giá và phân công nhiệm vụ rõ ràng, phù hợp, đảm bảo hoàn thiện, cải tiến quy trình công việc.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Trong quý I, Sở GTVT chưa tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Sở đã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022; Công tác tuyên truyền các quy định về CCHC được Sở GTVT lồng chung vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; thông qua các buổi họp nội bộ cơ quan, phần mềm quản lý văn bản E-office, Trang thông tin điện tử Sở và Bộ phận Một cửa.

Sở tiếp tục thực hiện tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí” và phương châm “Cán bộ, công chức trung thành, tận tụy, gương mẫu và sáng tạo”.

Thông qua Trang thông tin điện tử của Sở công khai các thông tin, quy định của Trung ương và địa phương về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, tổ chức chuyên mục Hỏi – Đáp để trao đổi, trả lời khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC; Đăng tải đầy đủ, thường xuyên những thông tin liên quan đến công tác thống kê, chỉ đạo, điều hành, quy hoạch, đấu thầu dự án do Sở làm chủ đầu tư, các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành mang tính thời sự.

Tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của Sở. Ngoài ra, Sở đang tích cực thực hiện biện pháp tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia đến các tổ chức, cá nhân thay đổi nhận thức, thói quen của khách hàng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến nói chung.

Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng

như những nội dung liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành GTVT.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Trong quý I/2022, Sở GTVT không tham mưu UBND tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Sở đã trình UBND tỉnh chấp thuận chủ trương xây dựng mới 02 văn bản quy phạm pháp luật gồm:

+ Quyết định ban hành “Quy định về quản lý hoạt động của xe ô tô vận tải trung chuyên hành khách trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”;

+ Quyết định ban hành “Quy định về quản lý hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”;

- Qua rà soát, Sở GTVT nhận thấy Quyết định số 16/2007/QĐ-UBND ngày 30/3/2007 của UBND tỉnh về ban hành quy định phân cấp quản lý và tổ chức quản lý, bảo trì đường bộ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa có một số nội dung không còn phù hợp theo các quy định mới hiện nay. Do đó, Sở đã trình UBND tỉnh chủ trương ban hành quyết định thay thế Quyết định số 16/2007/QĐ-UBND ngày 30/3/2007 của UBND tỉnh.

- Ngoài ra, sau thời gian thi hành có một số vướng mắc liên quan đến việc xem xét hỗ trợ cho nhà đầu tư thực hiện việc cung cấp dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được quy định tại Quyết định số 30/2018/QĐ-UBND ngày 29/08/2018 về việc ban hành Quy định về cơ chế ưu đãi trong hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở GTVT đã tổ chức cuộc họp với các sở: Tư pháp, Tài chính, Công thương để thảo luận vấn đề bất cập và đi đến thống nhất đề nghị UBND tỉnh xem xét cho chủ trương xây dựng Văn bản quy phạm pháp luật Sửa đổi, bổ sung một số điều tại Quy định chi tiết kèm theo Quyết định số 30/2018/QĐ-UBND ngày 29/08/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Căn cứ Thông tư số 15/2021/TT-BGTVT ngày 30/7/2021 của Bộ GTVT hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về giao thông vận tải thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc trung ương, Sở đã đề xuất UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định điều kiện, tiêu chuẩn của các chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GTVT Khánh Hòa để thay thế Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 29/8/2018 của UBND tỉnh.

- Sở đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh

nghiệp

Trong quý I, Sở GTVT không chủ trì tổ chức đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp; không chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh. Với tinh thần cầu thị, các nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý gửi đến Sở đều được chỉ đạo xử lý hoặc kiến nghị xử lý. Sở thường xuyên rà soát, báo cáo kịp thời kết quả giải quyết kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý sau Hội nghị đối thoại doanh nghiệp.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Căn cứ các VBQPPL của Chính phủ, Bộ GTVT và các Bộ, ngành liên quan ban hành có hiệu lực thi hành và danh mục TTHC của Bộ GTVT được công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia, Giám đốc Sở đã tập trung chỉ đạo quyết liệt các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở rà soát kịp thời tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố. Trong quý I/2022, Sở thực hiện trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở được UBND tỉnh công bố là: 116 TTHC. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều đã được UBND tỉnh phê duyệt quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Hiện nay, Sở đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt 137 quy trình nội bộ; Sở đã phê duyệt 31 quy trình nội bộ. Trong quý I, Sở không tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ cũng như không ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo ủy quyền.

b) Về công khai TTHC

Sở GTVT cập nhật thường xuyên, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC, các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Nội dung niêm yết rõ ràng, đầy đủ theo Quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện yêu cầu giải quyết TTHC, bảo đảm quyền và lợi ích của tổ chức, cá nhân.

2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Triển khai thực hiện Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Sở GTVT ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 (Kế hoạch số 221/KH-SGTVT ngày 26/01/2022). Các nhiệm vụ thường xuyên trong năm đều được Sở triển khai thực hiện nghiêm túc.

Trong quá trình thực hiện TTHC, Sở GTVT chưa phát hiện TTHC, quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở có vướng mắc, bất cập hoặc khó thực hiện. Do đó, trong năm 2022, Sở không đề xuất phương án đơn giản hoá

TTHC.

2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Sở:

+ Về phương tiện, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử: công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở được trang bị đầy đủ phương tiện làm việc theo quy định. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được bố trí tại vị trí thuận tiện, dễ tìm, diện tích phù hợp với điều kiện thực tế của Sở. Trang thiết bị hiện có tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả bao gồm: 01 máy xếp hàng tự động, 01 camera, 01 máy tính phục vụ tra cứu của khách hàng, 03 máy tính (các máy tính có nối mạng), 02 máy in, 01 máy scan 2 mặt; 01 máy photocopy đen trắng; bố trí máy lạnh, quạt điện, bàn ghế làm việc, ghế ngồi chờ, nước uống, nước sát khuẩn...

+ Về nhân lực: hiện Sở bố trí 01 công chức thường trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

+ Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức: công chức được hưởng các chế độ quy định định tại Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 quy định chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ Phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngoài ra, được thanh toán tiền làm ngoài giờ khi làm việc vào ngày thứ Bảy.

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Sở tiếp tục triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Đồng thời thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành năm 2022 trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Sở GTVT có một số TTHC có kết quả giải quyết TTHC đặc thù, khó đảm bảo khả năng số hóa, nhất là đối với thủ tục có kết quả có nội dung đã được quản lý dưới dạng cơ sở dữ liệu trên phần mềm quản lý chuyên ngành như: thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe có kết quả có nội dung đã được quản lý dưới dạng cơ sở dữ liệu Phần mềm quản lý giấy phép lái xe (*ngoài ra, kết quả là giấy phép lái xe có kích thước nhỏ 85×53 mm, được in 2 mặt, có mã code QR phía sau*).

- Việc thực hiện đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử: Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá định kỳ đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa, đồng thời quán triệt việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với các cán bộ, công chức, viên chức để trễ hạn hồ sơ nhiều lần. Sở tiếp tục thực hiện tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC, thu thập ý kiến đánh giá, tổng hợp kết quả đánh giá theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, số lượng hồ sơ giải quyết:

| Lĩnh vực | Số hồ sơ nhận giải quyết | | | | Kết quả giải quyết | | | | | |
|--------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|--|------------------------|-------------------|-------------|--------------------------|--------------|---------|
| | Tổng số | Trong đó | | | Số hồ sơ đã giải quyết | | | Số hồ sơ đang giải quyết | | |
| | | Số mới tiếp nhận trực tuyến | Số kỳ trước chuyển qua | Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính) | Tổng số | Trả đúng thời hạn | Trả quá hạn | Tổng số | Chưa đến hạn | Quá hạn |
| Đường bộ | 3.141 | 68 | 585 | 2.488 | 2.428 | 2.427 | 1 | 713 | 712 | 1 |
| Đường thủy nội địa | 75 | 6 | 21 | 48 | 47 | 47 | 0 | 28 | 28 | 0 |
| Đăng kiểm | 8 | 0 | 1 | 7 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tổng | 3.224 | 74 | 607 | 2.543 | 2.483 | 2.482 | 1 | 741 | 740 | 1 |

Trên thực tế, 01 hồ sơ trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử đã được giải quyết và chuyển trả công dân sớm hạn. Lí do trễ hạn: Hồ sơ số 0062200772 thuộc thủ tục Đổi Giấy phép lái xe quan sự do Bộ Quốc phòng cấp, thời hạn giải quyết 05 ngày (*Sở GTVT đã có công văn số 715/SGTVT-QLVTPT&NL ngày 24/3/2021 về việc định kỳ rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính tại Trung tâm dịch vụ hành chính tại Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến*), tuy nhiên thời gian giải quyết của hồ sơ 0062200772 trên Phần mềm Một cửa điện là 03 ngày. Thời gian Sở GTVT đã giải quyết hồ sơ là 3 ngày 1 giờ 52 phút. Do đó, nếu theo đúng thời gian giải quyết quy định là 5 ngày thì Sở vẫn đảm bảo giải quyết đúng hạn đối với hồ sơ 0062200772.

Ngoài ra, hiện trên Phần mềm Hành chính công tỉnh, Sở GTVT có 01 hồ sơ tiếp nhận năm 2020 đã giải quyết và trả kết quả cho công dân nhưng do nhầm lẫn, công chức lỗi thao tác trong quá trình xử lý dẫn đến hồ sơ đang nằm ở mục đang giải quyết quá hạn.

Sở GTVT tiếp tục phối hợp với Bưu điện Khánh Hòa tổ chức tiếp nhận hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe tại Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe. Trong quý I, đã giải quyết 438 hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe do Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận.

2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về việc thực hiện, giải quyết các TTHC của Sở. Trong quý I, Sở GTVT không nhận được đơn, thư khiếu nại nào về thực hiện, giải quyết TTHC. Qua theo dõi, thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống

thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Sở không nhận được kiến nghị của công dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở GTVT

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:

+ Căn cứ Thông tư số 15/2021/TT-BGTVT ngày 30/7/2021 của Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về giao thông vận tải thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Sở GTVT đã phối hợp với Sở Nội vụ trình đề nghị UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở GTVT để phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

+ Tổ chức thực hiện cơ cấu tổ chức theo quy định tại Quyết định số 1126/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Sở GTVT.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở thực hiện theo biên chế công chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của UBND tỉnh giao.

+ Năm 2022, tổng số biên chế được giao của Sở GTVT (không tính lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ) là 66 biên chế. Trong phạm vi biên chế được giao, Sở đã phân bổ biên chế công chức như sau: Cơ quan sở 26 biên chế, Thanh tra Sở 36 biên chế và Văn phòng ban An toàn giao thông tỉnh 04 biên chế. Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số cán bộ, công chức có mặt của Sở: 64 công chức.

+ Biên chế hợp đồng lao động theo NĐ 68 và NĐ 161 năm 2022 của Sở: 25 hợp đồng (Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 08/02/2022). Số có mặt tại thời điểm báo cáo: 25 người.

+ Trong quý I, Sở không có công chức được tinh giản.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Tiếp tục thực hiện quy chế làm việc được ban hành kèm theo Quyết định số 650/QĐ-SGTVT ngày 25/11/2021 của Sở. Trong Quý I, Sở không chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý nhà nước

Sở GTVT chỉ thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn, thủ tục hành chính được UBND tỉnh phân công, ủy quyền; Sở không phân công, ủy quyền nhiệm vụ của Sở cho cơ quan trực thuộc.

Trong Quý I, Sở GTVT tiếp tục thực hiện theo dõi và kiểm tra việc thực hiện các quyết định của UBND tỉnh về phân cấp tại các Quyết định: Quyết định số 08/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về phân cấp, ủy quyền một số nội dung quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; thực hiện việc đăng ký và quản lý việc đăng ký phương tiện phục vụ vui

chơi, giải trí dưới nước được UBND tỉnh phân cấp tại Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 21/4/2020 quy định về việc phân công, phân cấp thực hiện việc đăng ký phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí dưới nước và quản lý phương tiện được miễn đăng ký trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 18/2016/QĐ-UBND ngày 24/8/2016 quy định phân công, phân cấp, trách nhiệm quản lý, vận hành khai thác và tổ chức giao thông trên các tuyến đường giao thông nông thôn và nhiệm vụ được ủy quyền tại Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của UBND tỉnh, ủy quyền Giám đốc Sở GTVT quyết định đầu tư các dự án sửa chữa giao thông, khắc phục bảo lũ các tuyến đường giao thông với quy mô lập hồ sơ báo cáo kinh tế kỹ thuật; các dự án quản lý, bảo dưỡng thường xuyên các tuyến đường giao thông.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với đơn vị sự nghiệp công lập

Sở GTVT đã thực hiện giao quyền tự chủ toàn bộ về chi thường xuyên và chi đầu tư cho 01 đơn vị sự nghiệp công lập của Sở là Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác và Thông tư số 145/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính về hướng dẫn cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Hiện nay, Bộ trưởng Bộ GTVT chưa ban hành văn bản hướng dẫn xây dựng Đề án vị trí việc làm đối với công chức nghiệp vụ chuyên ngành giao thông vận tải. Do vậy, Sở GTVT chưa có cơ sở để triển khai thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức.

Theo Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 18/01/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Sở Giao thông vận tải, Sở đã rà soát, sắp xếp, bố trí, phân công nhiệm vụ đối với biên chế công chức. Hiện nay 100% cán bộ, công chức được bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm của các phòng chuyên môn, cơ quan trực thuộc.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Trong quý I, Sở tiếp nhận 01 công chức bổ nhiệm chức danh Phó Trưởng phòng Quản lý Chất lượng và An toàn giao thông; bổ nhiệm Phó Giám đốc Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương: Hầu hết các cán bộ, công chức đều nghiêm túc chấp hành việc mặc trang phục gọn gàng, lịch sự khi thực hiện nhiệm vụ; có trách nhiệm trong thực thi công vụ, thái độ lịch sự, tôn trọng, nhã nhặn, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến giải quyết công việc cho nhân dân. Trong thời gian qua, chưa có vụ việc tham nhũng nào xảy ra, không có phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác giải quyết TTHC. Sở tiếp tục duy trì thực hiện

đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017; trong kỳ báo cáo không có cán bộ, công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn sử dụng kết quả xếp hạng CCHC, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng tháng để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người đứng đầu; không có trường hợp công chức bị chuyển công tác khác do không thể đáp ứng yêu cầu công tác hiện tại.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Căn cứ Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 của UBND tỉnh, Sở xây dựng Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Sở năm 2022 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng công chức, viên chức các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở. Trong quý I, 02 công chức Sở tiếp tục tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị, hệ không tập trung khóa 164 tại Trường Chính trị tỉnh Khánh Hòa; cử 01 công chức tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị, hệ không tập trung khóa K167 tại Trường Chính trị tỉnh Khánh Hòa; 01 công chức tham gia Lớp Bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh, khóa 87 dành cán bộ thuộc đối tượng 2; 01 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp phòng.

d) Tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan

Sở GTVT không có cán bộ, công chức được tuyển dụng theo cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan.

5. Công tác quản lý tài chính công:

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

Thực hiện công khai thu chi tài chính theo quý định, trong quý I, Sở đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2022 của Sở và của Văn phòng Sở GTVT.

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công

Sở GTVT và các đơn vị trực thuộc đều có ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng tài sản công, việc mua sắm tài sản phù hợp với tiêu chuẩn, định mức, chế độ quản lý, sử dụng tài sản nhà nước.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ

Hiện nay, Sở GTVT đang đơn đốc Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa thực hiện lập phương án tự chủ để trình Sở phê duyệt đảm bảo đúng thời hạn theo hướng dẫn của Sở Tài chính tại công văn số 2788/STC-TCHCSN ngày 16/7/2021 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính, Sở GTVT đã triển khai đến đơn các vị trực thuộc thực hiện cắt giảm tiết kiệm 10% theo hướng dẫn đối với nguồn thu phí được để lại đúng quy định.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin

Tiếp tục triển khai kế hoạch chuyển đổi số của Sở GTVT KH đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan

Sở luôn tuân thủ chỉ đạo, quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn trong công tác đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử, giảm giấy tờ hành chính trong hoạt động của Sở:

- Thực hiện tốt việc số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản trên phần mềm Eoffice; việc tạo lập, sử dụng chữ ký số của cơ quan và lãnh đạo cơ quan trên văn bản điện tử, lưu trữ văn bản điện tử, thực hiện theo tiêu chuẩn quy định.

- Trang thông tin điện tử của Sở cập nhật đăng tải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của cơ quan có thẩm quyền, của Sở, cho phép các cán bộ, công chức, người lao động tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở tìm hiểu, khai thác thông tin chính xác, kịp thời nhằm phục vụ cho công tác chuyên môn một cách có hiệu quả.

c) Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Sở GTVT đã xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Sở GTVT đã nỗ lực trong công tác tuyên truyền về Trung tâm Hành chính công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, vì một số lý khách quan mà số lượng hồ sơ phát sinh trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT không cao. Cụ thể:

(1) Đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực cấp đổi giấy phép lái xe:

+ Người lái xe đa số có trình độ tin học thấp và thiếu thiết bị tin học nên khó tiếp cận với các nộp hồ sơ điện tử.

+ Do yêu cầu người đổi giấy phép lái xe phải chụp ảnh chân dung trực tiếp nên sau khi nộp hồ sơ trực tuyến công dân vẫn phải đến Sở GTVT để chụp ảnh, điều này đã không khuyến khích công dân nộp hồ sơ trực tuyến so với cách nộp hồ sơ trực tiếp tại Sở GTVT.

(2) TTHC có thẩm định hồ sơ thiết kế các loại có thành phần hồ sơ dày, nộp hồ sơ trực tuyến rất khó khăn, nếu nộp hồ sơ trực tuyến vẫn phải đem hồ sơ thiết kế nộp trực tiếp hoặc gửi dịch vụ bưu chính công ích, điều này cũng không khuyến khích khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến so với cách nộp hồ sơ trực tiếp tại Sở GTVT.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

UBND tỉnh tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng quản lý và nghiệp vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC do cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ thuộc Bộ phận Một cửa.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG QUÝ II/2022

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC, cải cách nền công vụ của Sở, nâng cao chất lượng công vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp, trong quý II/2022, ngoài thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý, Sở GTVT tập trung triển khai hoàn thành một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác chỉ đạo, tuyên truyền và thực hiện về công tác CCHC như: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức, bộ máy hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách về tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính nhà nước.

2. Tiếp tục thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND tỉnh về xây dựng, ban hành kịp thời văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực giao thông vận tải.

3. Nâng cấp, hoàn thiện Trang thông tin điện tử của Sở GTVT đảm bảo phổ biến đầy đủ các thông tin hoạt động, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Sở và cơ quan nhà nước cấp trên, các hướng dẫn TTHC đến người dân và các tổ chức, cá nhân quan tâm.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát được việc thực hiện TTHC tại Sở; tổ chức khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của Sở.

5. Rà soát, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT. Triển khai thực hiện các giải pháp, đẩy mạnh tuyên truyền tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến các TTHC thông qua Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến; các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, phấn đấu hoàn thành tỷ lệ hồ sơ trực tuyến do UBND tỉnh giao.

6. Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC, kiểm soát TTHC... do UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tổ chức.

Trên đây là báo cáo của Sở GTVT Khánh Hòa./.

(Cung cấp thông tin số liệu theo Phụ lục kèm theo)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Các Sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư; Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở; (chỉ đạo)
- Các phòng, ban, đơn vị; (thực hiện)
- Quản trị mạng; (*Đăng website*)
- Lưu: VT, Ph/01b.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Dần