

S GIAO THÔNG V N T I T NH KHÁNH HÒA

H NGD NN PH S TH T C HÀNH CHÍNH

TR C TUY N M C 3 QUA M NG INTERNET

B c 1. Truy c p website tra c u và ng ký giao d ch

n ph s i n t , t ch c, cá nhân truy c p Trang thông tin i n t th t c hành chính c a S Giao thông v n t i t i a ch : <http://ttthc.sgtvt.khanhhoa.gov.vn/>, ch n m c “Th t c quy trình” trong ph n “Tra c u thông tin” góc d i bên trái.



Sau ó, tìm ki m th t c c n th c hi n theo “L nh v c” ho c nh p thông tin vào ô “T khóa” tìm thông tin v th t c mu n p tr c tuy n. Khách hàng ch n th t c mu n th c hi n xem thông tin, t i các bi u m u và chu n b h s .



Khách hàng nh n nút “ ng ký tr c tuy n” ng ký tài kho n và ng nh p vào h th ng.



B c 2. ng ký tài kho n và ng nh p Sau khi i n y các thông tin theo yêu c u, khách hàng nh n nút “ ng ký”. Khi h th ng báo ng ký tài kho n thành công, khách hàng quay l i giao đi n u tiên <http://ttthc.stttt.khanhhoa.gov.vn>, ng nh p vào h th ng b ng tài kho n ã ng ký,

ch n m c “So n h s ” trong ph n “H s i n t ” bên c nh ph n “Tra c u thông tin”.

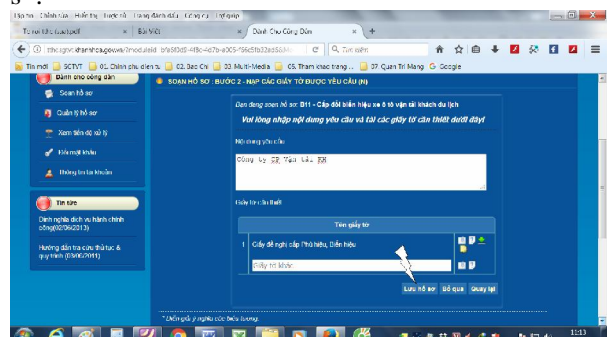


B c 3. So n h s i n t Sau khi ch n ch c n ng “So n h s ” danh m c th t c hành chính tr c tuy n m c 3 s xu t hi n. Khách hàng l a ch n th t c hành chính mu n th c hi n xem các thông tin có liên quan



Khách hàng nh p yêu c u gi i quy t th t c vào ô “N i dung yêu c u”; t i các bi u m u

i n thông tin, sau ó ính kèm các tài li u, bi u m u, gi y t c a h s t ng ng v i danh m c “Gi y t c n thi t” hi n th trên màn hình. i v i các tài li u có g n bi u t ng, khách hàng có th nh p vào i n bi u m u tr c tuy n trên giao đi n Web, không c n ph i ính kèm t p tin thành ph n h s .

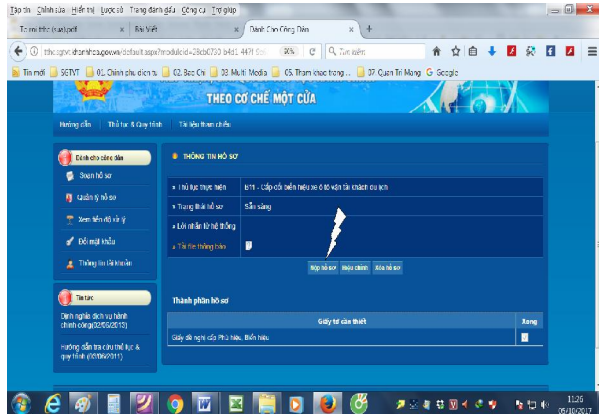


Sau khi thêm y các tài li u, gi y t , bi u m u i n t ã i n y thông tin, khách hàng ch n “L u h s ”. Khách hàng nh p kép vào ng d n c a h s ho c ch n m c “Qu n lý h s ”, danh sách h s c a khách hàng s hi n ra, khách hàng nh p kép ch n h s mu n gi :

Ngày tạo	Thủ tục	Yêu cầu	Số tiếp nhận	Trạng thái	Kiểm tra lại hồ sơ
05/10/2017 11:21 AM	B11 - Cấp đổi biển hiệu xe ô tô vận tải khách du lịch	Công ty vận tải ABC	Chưa có	Sẵn sàng	

* Nhấn kép vào hồ sơ để xem chi tiết (double-click)

B c 4. N p h s i n t
Sau khi hi u ch nh xong h s (n u c ó), khách hàng ch n “N p h s ” g i h s i n t cho B p h n m t c a.



N u h s ch a y , h p l , B p h n m t c a s g i thông tin h ng d n v tài kho n. Khách hàng xem thông i p h ng d n h o c t p tin h ng d n (n u c ó), hi u ch nh và t i n hành n p l i h s .

THÔNG TIN HỒ SƠ	
Thủ tục thực hiện	Thủ tục cấp gia hạn giấy phép xây dựng
Trạng thái hồ sơ	Sẵn sàng
Lời nhắn từ hệ thống	Vui lòng bổ sung đơn đề nghị gia hạn. (Chỉ tiết xem file đính kèm)
Tải file thông báo	Tải file thông báo

Thành phần hồ sơ

Giấy tờ cần thiết	Xong
Bản chính giấy phép xây dựng đã được cấp	<input checked="" type="checkbox"/>
Đơn đề nghị gia hạn giấy phép xây dựng, trong đó giải trình rõ lý do chưa khởi công xây dựng	<input type="checkbox"/>

N u h s y , h p l , B p h n m t c a s t i p nh n h s , trên giao di n thông tin h s s x u t hi n nút “In biên nh n”, khách hàng nh n vào xem thông tin và in gi y biên nh n.

THÔNG TIN HỒ SƠ	
Thủ tục thực hiện	Thủ tục cấp gia hạn giấy phép xây dựng
Trạng thái hồ sơ	Chờ chuyển xử lý
Lời nhắn từ hệ thống	Tiếp nhận thành công
Tải file thông báo	Tải file thông báo

In biên nh n

Thành phần hồ sơ

Giấy tờ cần thiết	Xong
Bản chính giấy phép xây dựng đã được cấp	<input checked="" type="checkbox"/>
Đơn đề nghị gia hạn giấy phép xây dựng, trong đó giải trình rõ lý do chưa khởi công xây dựng	<input type="checkbox"/>

L u ý: Tr ng h p khách hàng nh n nút “In biên nh n” nh ng không hi n phi u biên nh n, vui lòng ki m tra thi t l p trình duy t:

+ Chrome: Ch n bi u t ng cu i thanh a ch và ch n tùy ch n ưu tiên “Always allow pop-ups form...”

+ Firefox: thông báo d i thanh a ch , nh n Option (Tùy ch nh) và ch n đồng ưu tiên.

B c 5. Tra c u t i n x lý và nh n k t qu gi i quy t

Khách hàng có th tra c u t i n gi i quy t h s b ng cách ch n m c “Xem t i n x lý”, nh p s phi u biên nh n vào ô “Xem t i n x lý h s ” bi t t i n gi i quy t (h o c có th tra c u trên C ng thông tin CCHC t nh <http://cchc.khanhhoa.gov.vn>, ch n chuyên m c “Tra c u h s m t c a”, ch n “S Giao thông v n t i”).



Khi ã có k t qu gi i quy t th t c hành chính, khách hàng em gi y biên nh n và h s gi y h p l n b p h n t i p nh n và tr k t qu c a c quan nh n k t qu .

N u có khó kh n, v ng m c trong quá trình thao tác, khách hàng vui lòng liên h :

1. B p h n T i p nh n và tr k t qu S Giao thông v n t i t nh Khánh Hòa:

+ i n tho i: (0258).3824.270 + Email: sgtvt@khanhhoa.gov.vn

2. Phòng C i cách hành chính - S N i v :

+ i n tho i: (0258).3810.440 + Email: cchc.snv@khanhhoa.gov.vn

HÃY N P H S I N T GI M GI Y T , TH I GI AN VÀ CHI PHÍ!