

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
S THÔNG TIN VÀ TRUY N THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

S : 1540/STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 8 năm 2018

V/v tuyên truyền và Trung tâm Dịch vụ
Hành chính công trình xây dựng tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 6203/KH-UBND ngày 21/6/2018 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trình xây dựng tỉnh Khánh Hòa;

S Thông tin và Truy n thông kính nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, các sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp thực hiện tuyên truyền và Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trình xây dựng tỉnh Khánh Hòa:

1. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy cập nhật nội dung truy n thông và Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trình xây dựng tỉnh Khánh Hòa trên fanpage Nha Trang ngày hôm nay.

2. Các sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền và Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trình xây dựng tỉnh Khánh Hòa trên cổng/trang thông tin internet của mình; gửi nội dung truy n thông và Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trình xây dựng tỉnh Khánh Hòa đến các khách hàng (có giao dịch nộp hồ sơ thủ tục hành chính) qua email.

S Thông tin và Truy n thông kính nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện.

(Kèm theo tài liệu truy n thông và Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trình xây dựng tỉnh Khánh Hòa)./.

N i nh n:

- Như trên;
- UBND tỉnh (VB T b/c);
- Lưu: VT, TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc

TÀI LI U TRUY N THÔNG V TRUNG TÂM D CH V HÀNH CHÍNH CÔNG TR C TUY N T NH KHÁNH HÒA
(Kèm theo Công v n s /STTTT-TTBCXB ngày 29/8/2018 c a S Thông tin và Truy n thông t nh Khánh Hòa)

1. Mục ích, ý ngh a c a vi c thành l p Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh

Hình thành m t u m i th ng nh t c a t nh Khánh Hòa trên m ng Internet, cung c p tr c tuy n cho ng i dân, t ch c, doanh nghi p, nhà u t trong và ngoài n c các thông tin, d ch v , ti n ích hành chính công m t cách t p trung, chuyên nghi p, có m c tiêu, có nh h ng rõ ràng, c th ; ti p nh n, gi i quy t toàn b th t c hành chính tr c tuy n m c 3, 4 thông qua m t a ch duy nh t; gi m m nh th i gian ng ký, gi i quy t h s ; nâng cao m c hài lòng c a ng i dân, t ch c, doanh nghi p, c i thi n môi tr ng kinh doanh và nâng cao n ng l c c nh tranh; xây d ng b máy hành chính t nh Khánh Hòa chuyên nghi p, v n minh và hi n i, ph c v Nhân dân.

2. Gi i thi u v Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh

UBND t nh Khánh Hòa thành l p Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh, chính th c khai tr ng vào ngày 31/8/2018.

V i thông i p “Vào m t a ch , có t t c ”, Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh là u m i th ng nh t c a t nh trên m ng Internet, cung c p tr c tuy n cho ng i dân, t ch c, doanh nghi p m i thông tin, d ch v , ti n ích hành chính công; ti p nh n, gi i quy t toàn b th t c hành chính tr c tuy n m c 3, 4 thông qua 1 a ch duy nh t là **hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn**. C th :

- Là u m i cung c p thông tin v quy ho ch, k ho ch kinh t - xã h i; quy ho ch, k ho ch phát tri n ngành, l nh v c c a t nh; c ch , chính sách c a t nh... n ng i dân, t ch c, doanh nghi p, nhà u t .

- Là u m i t p trung công khai th t c hành chính trên toàn b các l nh v c qu n lý nhà n c, thu c th m quy n gi i quy t c a t t c các c p hành chính, tr ng tâm là các c p chính quy n t nh và các l nh v c ngành d c. T v n, h ng d n, ti p nh n ph n ánh, ki n ngh , gi i áp th c m c v quy nh th t c hành chính.

- Là B ph n Ti p nh n và Tr k t qu tr c tuy n t p trung, duy nh t cho t t c các s , ban, ngành, UBND c p huy n, c p xã trên m ng Internet. Thông qua a ch này có th tra c u h s b ng mã s Gi y ti p nh n h s và h n tr k t qu qua m ng Internet. Là u m i công khai, c p nh t liên t c toàn b thông tin v ti n , k t qu gi i quy t h s trên t t c các l nh v c.

- Là u m i cung c p các d ch v liên quan n ti p nh n và tr k t qu th t c hành chính nh : Chuy n phát nhanh k t qu , thanh toán tr c tuy n, ng dây nóng h tr , tin nh n t ng v ti n gi i quy t h s ...

3. M t s ti n ích c a Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh

- V i b t k thi t b cho phép k t n i Internet, ng i dân, t ch c, doanh nghi p ch c n ng nh p vào l a ch duy nh t **hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn** ti p c n toàn b th t c hành chính trên m i l nh v c.

- Có th ng ký th c hi n th t c hành chính tr c tuy n m c 3, 4; ho c tra c u, khai thác, s d ng các thông tin v c ch , chính sách, th t c hành chính... theo nhu c u t i l a ch duy nh t **hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn** thay vì ph i tra c u, liên h nhi u a ch nh hi n nay.

- Cho phép tra c u ti n gi i quy t b t k h s ã c ti p nh n b ng cách nh p mã s Gi y ti p nh n h s và h n tr k t qu qua l a ch **hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn**, không c n truy c p ti p t i c quan ang gi i quy t.

- Cho phép ng i dân, t ch c, doanh nghi p t t o l p và qu n lý t ng danh m c tài li u riêng.

- Ng i dân, t ch c, doanh nghi p có th ng ký tài kho n giao d ch v i các thông tin cá nhân và c h th ng b o m t cao; có th thanh toán tr c tuy n phí, l phí i v i các th t c tr c tuy n m c 4.

- Ng i dân, t ch c, doanh nghi p còn có th s d ng k t qu gi i quy t th t c hành chính tr c ó ng ký th c hi n các th t c hành chính sau này.

- H th ng h tr online qua chatbox ho c offline cho phép trao i tr c ti p v i b ph n Ti p nh n và Tr k t qu tr c tuy n (M t c a tr c tuy n) c a c quan n p h s ho c b ph n h tr c a Trung tâm Công ngh thông tin và D ch v hành chính công tr c tuy n t nh... Ng i dân, t ch c, doanh nghi p c gi i áp, h ng d n k p th i và ph n ánh, ki n ngh v i chính quy n.

4. Thông i p truy n thông

- Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh Khánh Hòa ã s n sàng ph c v !

- L n u tiên t i Khánh Hòa!

- M i nhu c u - M t a ch !

- M t a ch - Có t t c !

- Làm th t c b t c n i âu!

- Hành chính công không gi y t !

- Truy cập a ph ng ti n!
- N p h s i n t - Thanh toán tr c tuy n!
- Nh n k t qu t i nhà!
- S h ài lòng c a Nhân dân là m c tiêu ph c v c a chính quy n t nh
Khánh Hòa!
- Chung tay c i cách th t c hành chính!

Danh sách g i Công v n:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa;
- Các s , ban, ngành c a tỉnh (VB T);
- UBND các huyện, th xã, thành ph (VB T).